

ФИО пациента _____

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ, СРОКИ СЛУЖБЫ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Стоматологическая клиника ООО “Бело”, в соответствии с Постановлением РФ от 04.10.12 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», уведомляет Вас о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача, в т.ч. назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на Вашем состоянии здоровья.

1. Исполнитель предоставляет заказчику гарантийные обязательства в соответствии с «Положением об установлении сроков гарантийного обслуживания...» (далее Положение), размещенного в свободном доступе в папке потребителя в регистратуре Исполнителя и на сайте Клиники.
2. Исполнитель устанавливает Базовые гарантии на услуги в соответствии с Положением. Базовая гарантия – это гарантия, которая предоставляется производителем материалов.
3. Расширенные гарантии предоставляются Исполнителем в соответствии со статусом Заказчика в Программе Привилегий; при выполнении Заказчиком условий обслуживания, необходимых для предоставления и продления гарантийных сроков; при выполнении Пациентом всех назначений и предписаний лечащего врача.
4. При возникновении гарантийного случая (любого осложнения, связанного с проведенным лечением) Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю.
 - 4.1. В случае объективной невозможности обратиться к Исполнителю по поводу оказанного лечения (нахождение в другом городе, острая боль и т.д.), Заказчик имеет право обратиться в любую иную, имеющую соответствующую медицинскую лицензию, клинику. При обращении к Исполнителю по поводу гарантийного случая Заказчик должен предоставить соответствующую медицинскую документацию (копию или выписку из медицинской карты, снимки), доказательства оплаты и пройти, при необходимости, осмотр лечащим врачом Исполнителя.
5. Клиника освобождается от гарантийных обязательств в случаях выявления или возникновения у Заказчика заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (вредные внешние воздействия, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний и др.), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях.
6. Претензии косметического характера не принимаются клиникой после приема работ Заказчиком.
7. Гарантийные обязательства вступают в силу с даты оказания услуги, указанной в медицинской документации Заказчика.
8. Гарантия не распространяется на случаи повреждения результатов оказания услуг (установленных ортопедических и ортодонтических конструкций, имплантатов, пломб, вкладок, накладок и т.д.) в результате посторонних механических воздействий (спортивные и бытовые травмы, телесные повреждения, нарушение рекомендаций лечащего врача).

Подпись Исполнителя

Подпись Заказчика

ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «БЕЛО»

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ВИДЫ РАБОТ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ					
Наименование	БАЗОВАЯ ГАРАНТИЯ Предоставляется производителем материала	СЕРЕБРЯНЫЙ СТАТУС Предоставляется ООО «БЕЛО» при соблюдении условий обслуживания*	ЗОЛОТОЙ СТАТУС Предоставляется ООО «БЕЛО» при соблюдении условий обслуживания*	ВЕЛОСНЕЖНЫЙ СТАТУС Предоставляется ООО «БЕЛО» при соблюдении условий обслуживания*	
1. Терапевтическая стоматология					
Постановка пломбы 3 поверхности на постоянные зубы	6 месяцев	1 год	1 год	5 лет	
Постановка пломбы 2 поверхности на постоянные зубы	6 месяцев	1 год	2 года	5 лет	
Постановка пломбы 1 поверхности на постоянные зубы	6 месяцев	1 год	3 года	5 лет	
Постановка пломбы 3 поверхности на временные зубы	3 месяца	3 месяца	6 месяцев	До смены на постоянные	
Постановка пломбы 2 поверхности на временные зубы	3 месяца	3 месяца	8 месяцев	До смены на постоянные	
Постановка пломбы 1 поверхности на временные зубы	3 месяца	3 месяца	1 год	До смены на постоянные	
2. Ортопедическая стоматология					
Постоянные ортопедические конструкции (металлокерамика)	6 месяцев	1 год	2 года	7 лет	
Постоянные ортопедические конструкции (безметалловая)	6 месяцев	1 год	3 года	7 лет	
Постоянные ортопедические конструкции (пластмасса) съемный протез	6 месяцев	6 месяцев	1 год	1 год	
Временные ортопедические конструкции (клинический метод)	14 дней	14 дней	14 дней	14 дней	
Временные ортопедические конструкции (лабораторный метод)	3 месяца	3 месяца	3 месяца	3 месяца	
Временные ортопедические конструкции фрезерованные \ 3Д печать	3 месяца	6 месяцев	6 месяцев	6 месяцев	
Бюгельный протез на замках, телескопах	6 месяцев	6 месяцев	1 год	2 года	
Балочный протез с опорой на имплантаты	6 месяцев	1 год	2 года	3 года	
Композитные облицовки, пластмассовые вставки замков бюгельных \ балочных протезов	6 месяцев	6 месяцев	6 месяцев	6 месяцев	
Капа (спортивная, для отбеливания)	1 месяц	1 месяц	1 месяц	1 месяц	
Ортопедическая конструкция на временные зубы	1 месяц	6 месяцев	8 месяцев	1 год	
3. Хирургическая стоматология					
Операция по установке дентального имплантата	До фиксации постоянной ортопедической конструкции на данные имплантаты, в случае отсутствия отягощенного анамнеза и наличии КПГ перед операцией (не более 6 месяцев)				
Операция по установке дентального имплантата (без протезирования в клинике)	Гарантия до установки формирователя десны плюс 2 недели (не более 3 месяцев)				
Имплантационная система Neodent	6 месяцев	100 лет	100 лет	100 лет	
Имплантационная система Straumann	6 месяцев	100 лет	100 лет	100 лет	

Для продления гарантий в стоматологической клинике «БЕЛО» Вам необходимо:

1. Проходить комплекс гигиены не реже, чем 1 раз в 6 месяцев.
2. Проходить рентгенологический контроль каждые 6 месяцев.

Все вышеперечисленные услуги должны быть получены в стоматологической клинике «БЕЛО»

МЕХАНИКА ПОЛУЧЕНИЯ И СОХРАНЕНИЯ СТАТУСА

	СЕРЕБРЯНЫЙ СТАТУС	ЗОЛОТОЙ СТАТУС	ВЕЛОСНЕЖНЫЙ СТАТУС
Для получения статуса необходимо:	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Посетить клинику, зарегистрироваться в программе лояльности клиники в чат-боте Telegram https://t.me/belostom_ru_bot ☞ Оплата медицинских услуг в клинике суммарно от 50 000р. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Получить статус – Терапевтическая санация 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Стать участником Федеральной Стоматологической программы «Счастливая улыбка» *
Для сохранения статуса необходимо:	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Проходить комплекс профессиональной гигиены 1 раз в 6 месяцев 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Проходить комплекс профессиональной гигиены 1 раз в 6 месяцев 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Продлить участие в Федеральной Стоматологической программе «Счастливая улыбка»
Бонусы за проведенное лечение	☞ 3%	☞ 7%	☞ 10%

1 бонус = 1 рубль.